



JOIN OUR TEAM

Real Estate Consultant (m/w/d)

Du möchtest uns auf unserer Reise begleiten und die Digitalisierung der Immobilienbranche vorantreiben?

Deine Verantwortlichkeiten

- Du agierst als Partner und Berater für unsere Kunden und hilfst ihnen durch Alasco erfolgreicher in ihren Projekten zu sein.
- Du betreust unsere Kunden bei der täglichen Nutzung, führst das Onboarding durch und bist für alle technischen Fragen und Probleme der erste Ansprechpartner.
- Du schulst unsere Kunden im Umgang mit Alasco und unterstützt sie auf dem Weg in die Digitalisierung .
- Mit eigenen Ideen und Projekten baust Du den Customer Service bei Alasco stetig aus und hilfst uns, skalierbare Prozesse zu etablieren.
- Du agierst als Stimme des Kunden und kommunizierst Feedback und Wünsche der Kunden an das Produktteam. Du leistest damit einen entscheidenden Beitrag bei der Weiterentwicklung unserer Software.
- Du arbeitest eng mit anderen Teams in der Organisation zusammen (Sales, Product, Customer Success, Productmarketing) und hast dabei immer die Customer Journey unserer Kunden im Auge.

Dein Profil

- Du hast Dein Studium (z.B. Bauingenieurwesen, Architektur oder Betriebswirtschaft) oder Deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Du verfügst über erste Berufserfahrung, idealerweise in der Bauindustrie (z.B. als Projektsteuerer, Planer etc.).
- Du bist software-affin und lösungsorientiert und hast Lust eine sehr traditionelle Branche bei der digitalen Transformation zu unterstützen.
- Kundenservice & -management ist nichts neues für dich. Du zeichnest Dich durch exzellente Kommunikationsfähigkeiten aus und verlierst auch in Stresssituationen nicht den Überblick.
- Du hast starke analytische Fähigkeiten und schaffst es auch komplexe Sachverhalte einfach zu erklären.
- Du sprichst Deutsch und Englisch auf Niveau C1.



Wir bieten dir:

- **Scale-up Culture**
Durch unser erfahrenes Gründerteam und unsere flachen Hierarchien sorgen wir für ein Umfeld, in welchem jede:r sein Bestes geben und individuell wachsen kann. Überzeuge dich selbst: ★★★★★ 4,5 Sterne auf kununu.com/de/alasco.
- **Persönliche & fachliche Weiterentwicklung**
Wir bieten dir ein jährliches Weiterbildungsbudget von zweitausend Euro und drei individuell einsetzbare Weiterbildungstage.
- **Erfolgsbeteiligung**
Du erhältst Anteile an Alasco's Fortschritt in Form von Virtual Employee Stock Option Plans.
- **Vertrauen & Flexibilität**
Wir bieten dir unbefristete Arbeitsverträge, flexible Arbeitszeiten, Flex Week (2 Tage Office & 3 Tage flexibel) und Workation im EU-Ausland. So bieten wir dir viel Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten zur Förderung deiner zielgerichteten Karriere.
- **Offenheit und Wertschätzung**
Wir leben eine offene Feedback-Kultur mit regelmäßigen 1:1s mit deinem Team Lead & vierteljährlichen Feedback-Gesprächen.
- **Wir bauen auf unser Team**
Deshalb veranstalten wir regelmäßige Teamevents, bei welchen jede:r das ganze Alasco Team kennenlernen und gemeinsam Spaß haben kann.
- **Wohlfühlen bei der Arbeit**
Dafür bieten wir dir qualitativ hochwertige Arbeitsmaterialien, ein Office in Top-Lage (Leopoldstraße 21, U-Bahn Station Giselastraße), fantastischen Kaffee und Tee und unsere Müsli- und Obst-Bar.
- **Mobilität & Sport**
Du hast die Wahl zwischen sportlichen Aktivitäten mit dem EGYM Wellpass oder vielfältigen Mobilitätsangeboten mit Navit.